

ООО МКК «ЛАДЬЯ ФИНАНС»
ОГРН 1246300021417, ИНН 6312219737
Регистрационный номер записи в государственном реестре
микрофинансовых организаций № 2403336010096

Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Ладья Финанс»
от 01.09.2025 № 01-09/25ОД

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «ЛАДЬЯ ФИНАНС»

г. Самара, 2025 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АСП – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением об использовании простой электронной подписи;
График платежей – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей содержится в п.6 Индивидуальных условий договора и размещается в Личном кабинете;

День погашения – день, когда сумма Задолженности должна быть уплачена Заемщиком;

Договор займа – договор потребительского займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Кредитором оферты Заемщика в порядке, предусмотренном Правилами;

Задолженность – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму основного долга, а также сумму начисленных процентов и пени;

Заем – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику (сумма основного долга) в ответ на его оферту и подлежащие возврату Заемщиком в порядке и сроки, предусмотренные Договором займа;

Заемщик – физическое лицо, оформившее Договор займа в порядке, предусмотренном Правилами;

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика, указанный им при регистрации в Личном кабинете;

Зарегистрированный адрес электронной почты – адрес электронной почты Заемщика, указанный им при регистрации в Личном кабинете;

Индивидуальные условия договора – индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, которые согласовываются с Заемщиком в индивидуальном порядке;

Карта – банковская карта платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или МИР;

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЛАДЬЯ ФИНАНС», ОГРН 1246300021417, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403336010096, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: Юридический адрес: 443095, САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. САМАРА, ВН.Р-Н КИРОВСКИЙ, Г САМАРА, УЛ СТАРА ЗАГОРА, ВЛД. 202А, ОФИС 201;

Личный кабинет – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу <https://finrook.ru>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

Доступ в Личный кабинет на сайте <https://finrook.ru> предоставляется автоматически всем Заемщикам. Доступ в Личный кабинет и на сайте осуществляет по логину и паролю, полученному при первичной регистрации Заемщика.

Общие условия договора – настоящие Общие условия договора потребительского займа;

Оферта – предложение Кредитора, содержащее условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемое Кредитором в адрес Заемщика;

Правила - Правила предоставления займов, регулирующие отношения, возникающие между Кредитором и Заемщиками при заключении Договоров займа;

Соглашение об использовании простой электронной подписи – соглашение, определяющее порядок дистанционного взаимодействия Общества и Клиента при оформлении и последующем исполнении Договора займа, а также порядок использования Клиентом аналога собственноручной подписи.

Соглашение об использовании простой электронной подписи размещается в открытом доступе на Сайте;

Сайт – сайт Кредитора в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://finrook.ru>;

Сторона (Стороны) – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе;

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и распространяются на все Договоры, заключенные с Заёмщиками.
2. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, в случае использования сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают Электронную подпись Заёмщика. Заёмщик, ознакомившись с текстом Индивидуальных условий или иного документа на сайте Кредитора, в порядке, установленном в Соглашении об использовании простой электронной подписи, указывает полученный в коротком текстовом сообщении одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика) в специальном поле, тем самым выражая свое согласие с содержанием Индивидуальных условий или иного документа. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика), введенный Заёмщиком, вносится в текст Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются равнозначными Индивидуальным условиям, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия. Подписанные электронной подписью Заемщика оригиналы (экземпляр Кредитора), Согласие на обработку персональных данных заемщика, Согласие на получение кредитного отчета, Заявки на получение займа, Индивидуальных условий договора займа, страховые полисы и сертификаты на оказание услуг (в случае их приобретения) находятся в Личном кабинете заемщика. Заемщик имеет возможность в любое время и неограниченное количество раз самостоятельно получить в Личном кабинете оригиналы указанных документов.
3. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.
4. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму займа, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором. Порядок заключения Договора займа описан в Правилах. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа.
5. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора потребительского займа они становятся обязательными для сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте Общества <https://finrook.ru>.
6. Заёмщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:
 - размещение информации на сайте Кредитора <https://finrook.ru/info/documents> в сети Интернет, в том числе в личном кабинете Заёмщика.
 - почтовые отправления;
 - личные встречи;
 - телефонные переговоры;
 - телеграфные сообщения, короткие текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг.

ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ

7. Заемщик обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка по Договору займа, а также порядок начисления процентов определяется Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Займодавец вправе в любой срок в одностороннем порядке приостановить начисление процентов по займу, при этом данное право является прерогативой Займодавца и не зависит от воли Заемщика.
8. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным количеству

календарных дней 365.

9. Днем предоставления Займа Заемщику считается день окончательности перевода денежных средств на счет получателя средств (Заемщика).

ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

10. Днем погашения займа будет считаться:

– день внесения Заемщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе — при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета;
— день подтверждения исполнения распоряжения Заемщика о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией — при оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Днем внесения Заемщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днем подтверждения исполнения распоряжения Заемщика о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, если Заемщиком не представлены документы, подтверждающие иное.

11. По займам, выданным на срок более 32 дней, исполнение обязательств осуществляется в соответствии с графиком платежей в виде платежей с очередностью раз в 14 календарных дней.

12. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

13. По договорам займа, срок выдачи которых превышает 32 дня, денежные средства, уплаченные Заемщиком сверх суммы подлежащей уплате во время очередного платежа по Графику платежей, будут учтены в счет следующего платежа.

14. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа.

15. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности, в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня);
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

16. Указанная очередность распространяется на суммы произведенного Заемщиком платежа по Договору Займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору Займа.

17. В рамках рекламных кампаний, акций, и по усмотрению Кредитора, Кредитор имеет право предоставить Заемщику скидку на услуги, уменьшив размер начисляемых процентов на все или на любую из предоставляемых услуг в размере вплоть до полной стоимости предоставляемых услуг. Условия действия таких скидок оговаривается в описаниях соответствующих акций на сайте Кредитора либо предоставляется Заемщику в индивидуальном порядке.

СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

18. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму займа при условии оплаты Заемщиком начисленных процентов за весь срок фактического пользования займом, без предварительного уведомления Кредитора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа.

19. Заёмщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично (начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня пользования займом в следующем порядке:

- Заемщик уведомляет Кредитора о намерении осуществить досрочное погашение займа путем подачи заявления по адресу электронной почты doc@63zaim.ru и по телефону горячей линии Кредитора 88005500348, сообщив оператору следующую информацию:

- ФИО Заемщика,
- Зарегистрированный номер,
- сумму, которую собирается внести для частичного или полного досрочного погашения.

- В случае частичного досрочного возврата займа – погашение производится только в день совершения очередного (планового) платежа по графику платежей к договору займа, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. В таком случае в срок пользования займом будет включен срок с даты получения Кредитором заявления Заемщика до даты очередного платежа, в соответствии графиком платежей, независимо от даты внесения Заемщиком денежных средств в погашение займа. Денежные средства, внесенные Заемщиком ранее даты возврата, указанной в заявлении, списываются Кредитором в частичное погашение займа только в дату очередного платежа, в соответствии с Графиком платежей.

В случае, если сумма внесенных денежных средств для частичного досрочного погашения займа и начисленных процентов к дате очередного платежа будет меньше указанной в Заявлении суммы, Кредитором в целях частичного досрочного погашения будут зачтены денежные средства, оставшиеся после погашения очередного платежа.

В случае, если сумма внесенных денежных средств для частичного досрочного погашения займа и начисленных процентов к дате очередного платежа будет больше указанной в Заявлении суммы, Кредитором в целях частичного досрочного погашения будет зачтена сумма денежных средств, указанная в настоящем Заявлении.

Денежные средства, внесенные при частичном досрочном погашении займа:

График платежей пересчитывается таким образом, что размер платежа по графику уменьшается, при этом, срок, на который предоставлен займа, не меняется. Обновлённый график платежа размещается Личном кабинете заемщика на сайте Кредитора.

Сумма частичного досрочного погашения не включает в себя сумму обязательного платежа в дату очередного платежа по графику платежей к договору займа.

В случае полного досрочного погашения – погашение производится путем зачисления Заёмщиком на счет Кредитора денежных средств в размере равной сумме основного долга и начисленных процентов на день зачисления данных денежных средств.

20. Положения, установленные в п. 18 настоящих общих условий договора потребительского займа, не распространяются на займы, предоставленные сроком до 32 дней. На указанные займы предоставляется право Заемщика осуществлять погашение без уведомления Кредитора в любой день пользования займом при условии уплаты процентов за пользование займом.

21. В индивидуальных условиях Заемщиком и Кредитора могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

22. Заемщик обязан возвратить Заём полностью, а также выплатить проценты за пользование суммой Займа в День погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение Задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не

предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

23. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности процентов.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

24. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен через личный кабинет не ранее чем за 3 дня до срока возврата займа.

25. Порядок осуществления пролонгации определен в Правилах предоставления займа.

26. Пролонгация Договора займа, осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), не достигнет 130% от суммы предоставленного потребительского займа.

27. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех процентов, начисленных на сумму Займа к моменту направления Кредитором Заемщику Оферты, если иное не предусмотрено Офертой.

Период продления срока возврата Займа составляет до 30-ти дней, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

Продление срока возврата займа по договору займа, выданному на срок более 32 дней, не осуществляется.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

28. Кредитор вправе обрабатывать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Анкете, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору займа.

29. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании простой электронной подписи. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании простой электронной подписи.

30. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный адрес электронной почты и почтовых отправлений на адрес регистрации места жительства (места пребывания) и фактического проживания Заемщика, указанные им при регистрации в Личном кабинете, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя). Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, а также с использованием формы обратной связи, размещенной на Сайте. Заемщик подтверждает, что адрес фактического проживания (в случае, если он не совпадает с адресом регистрации места жительства (места пребывания), указанный им при регистрации в личном кабинете, является надлежащим образом указанным способом для связи с Заемщиком и Заемщик несет полную ответственность за актуальность сведений и возможные последствия не уведомления Кредитора о месте фактического проживания.

31. Кредитор вправе уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору любому третьему лицу без согласия Заёмщика, если Заёмщик не запретил уступку прав (требований) при заключении договора займа. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору займа в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

32. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. Кредитор уведомляет Заемщика о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления сообщений и документов через Личный кабинет Клиента на сайте Кредитора <https://finrook.ru>, логин и

пароль для доступа в который предоставляется Кредитором Заемщику после регистрации Заемщика на сайте.

33. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

- в соответствии с п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа путем их размещения на Сайте;
- в случае возникновения по Договору займа задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, информирует его о наличии Задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения задолженности путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика, путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты;
- в соответствии с ч.8 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация о новой полной стоимости потребительского Займа и новом Графике погашения платежей при досрочном частичном погашении Займа предоставляется Кредитором Заемщику путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика;

- в соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора займа, а также при получении каждого платежа в счет погашения Займа, соответствующая информация предоставляется Кредитором Заемщику путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа.

При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Кредитор и Заемщик руководствуются законодательством Российской Федерации. При совершении уступки прав (требования) задолженности по договору займа, привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомления направляется путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

34. Взаимодействие Заемщика с Кредитором в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика к Кредитору:

Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Кредитора или по адресу электронной почты Кредитора.

Документы, предоставляемые Заемщику:

- Индивидуальные условия договора, подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), предоставляются Заемщику с использованием Личного кабинета/Зарегистрированного адреса электронной почты в момент подписания Заемщиком Договора займа, с возможностью их просмотра и скачивания. Предоставление заверенной Кредитором копии Индивидуальных условий Заемщику осуществляется по его требованию;
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, предоставляются Заемщику по его требованию;
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа, предоставляются Заемщику по его требованию;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского займа, предоставляются Заемщику по его требованию.
- Предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Кредитором путем их направления по адресу, указанному в обращении.
- В случае получения аналогичного (исключительно путем почтового отправления) обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Кредитором по адресу, указанному представителем Заемщика.

35. Стороны пришли к соглашению, что адрес электронной почты, который был указан при регистрации, либо адрес электронной почты, указанный Заемщиком в обращении, свидетельствует о принадлежности ее Заемщику.

Адрес электронной почты Кредитора для обмена информацией doc@63zaim.ru .

Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам e-mail, указанным в настоящих Общих условиях договора потребительского займа и в заявлении Заёмщика на получение Займа, и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем).

Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт направления ответа, обмен документами, согласование изменения ранее заключенного договора и другие юридически значимые действия.

Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам.

В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон.

36. Если при заполнении Анкеты-Заявления Клиент указал индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) или страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС), то Клиент проходит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом упрощенная идентификация считается пройденной в случае проставления Клиентом кода, полученного от Кредитора посредством SMS-сообщения или через входящий звонок (Flash Call).

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

37. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

38. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

39. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

Редакция действует с 01.09.2025.